

Algemene Voorwaarden GMG Media (DBS Capital BVBA)

Artikel 1 – Inwerkingtreding van het contract

Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen de Klant en DBS Capital BVBA (met handelsnaam GMG Media en maatschappelijke zetel te 9000 Gent, Oktrooiplein 1 bus 601, BTW BE 0651.547.416). Deze voorwaarden maken integraal deel uit van de Overeenkomst en gelden voor alle offerten, opdrachten, overeenkomsten, bestellingen en leveringen. Door zijn bestellingen erkent de Klant kennis te hebben genomen van de inhoud van deze voorwaarden en deze integraal te aanvaarden.

Artikel 2 – Offerten en bestellingen

Offerten en de hierin opgegeven prijzen zijn steeds vrijblijvend en onder voorbehoud van verkoop/verhuur of van voldoende voorraad. DBS Capital BVBA kan niet aan aanbiedingen worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Alle prijzen zijn steeds exclusief BTW.

Offerten zijn geldig voor een periode van 15 dagen, te rekenen vanaf de datum van opmaak. Na deze termijn dienen zij herbevestigd te worden om geldig te blijven.

In geval van annulatie van de bestelling is de Klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van minimaal 40% van de waarde van de bestelling met een minimumbedrag van 250,00 EUR, behoudens bewijs door DBS Capital BVBA van een nog hogere effectieve schade.

Artikel 3 – Overeenkomst Service, Advertising en Lead Generation Pack

De onderhavige Overeenkomst wordt afgesloten voor een niet-reduceerbare en onherroepelijke termijn van 12 maanden voor dienstenpakketten (Service Pack of Hosting), 6 maanden voor Advertising- en Lead Generation Packs en 48 maanden voor het concept Boost.

Als er geen opzegging van de Overeenkomst wordt aangekondigd door de ene partij aan de andere, drie maanden voor de einddatum van de Overeenkomst, via een aangetekende brief met ontvangstbevestiging, dan wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd voor een achtereenvolgende periode van één jaar voor dienstenpakketten (Service Pack of Hosting), zes maanden voor Advertising- en Lead Generation Packs en één jaar voor het concept Boost.

De Klant kan evenwel besluiten om de Overeenkomst voortijdig te beëindigen mits de betaling van een verbrekingsvergoeding gelijk aan 65% van de nog te vervallen maandelijkse aflossing voor de nog lopende duur van het contract.

In alle andere gevallen van vervroegde contractbreuk door een handeling of een overtreding door de Klant, is deze gehouden om aan DBS Capital BVBA, bij wijze van forfaitaire vergoeding om een som te betalen die gelijk is aan 65% van de nog niet vervallen maandelijkse aflossingen voor de nog lopende duur van het contract.

Indien de Klant haar verplichtingen in het kader van deze Overeenkomst niet (tijdig) nakomt zal DBS Capital BVBA een eerste aangetekende ingebrekestelling versturen, waarbij DBS Capital BVBA de Klant een termijn geeft van 10 dagen om haar verplichtingen na te komen.

Bij gebreke aan rechtzetting binnen de 10 dagen zal DBS Capital BVBA een tweede aangetekende ingebrekestelling versturen waarbij een laatste termijn van respijt wordt gegeven van 10 dagen. Indien de Klant zijn verplichtingen niet is nagekomen na deze laatste termijn van respijt zal DBS Capital BVBA het dossier overmaken aan een advocatenkantoor, dit onverminderd het recht van DBS Capital BVBA om een schadevergoeding te eisen.

Artikel 4 – Verplichtingen van DBS Capital BVBA

Als tegenprestatie voor de naleving door de Klant van al zijn verplichtingen die voortvloeien uit de toepassing van de onderhavige Overeenkomst, verbindt DBS Capital BVBA er zich toe dat de door de Klant gekozen prestaties beschreven in de offerte worden geleverd.

DBS Capital BVBA houdt zich in het recht voor om bij de uitvoering van haar verplichtingen beroep te doen op diens leveranciers, aannemers, aangestelden, lasthebbers of werknemers. Het optimaliseren of adverteren van de website is van toepassing op elke zoekmachine die bekend is op de dag waarop het contract wordt getekend en op elke toekomstige zoekmachine. DBS Capital BVBA is niet verplicht om een welbepaalde zoekmachine te gebruiken. DBS Capital BVBA behoudt zich het recht voor om in de loop van het contract van zoekmachine te veranderen.

Artikel 5 – Overmacht

DBS Capital BVBA is niet aansprakelijk voor de niet, niet-tijdige of onvolledige nakoming van zijn verplichtingen indien dit te wijten is aan overmacht. Overmacht in hoofde van de aangestelden van DBS Capital BVBA maakt tevens overmacht in hoofde van DBS Capital BVBA uit.

In het kader van deze Overeenkomst worden als overmacht beschouwd alle onvoorzienbare, onoverkomelijke en toevallige gebeurtenissen, vreemd aan de wil van DBS Capital BVBA, die de verdere uitvoering van de Overeenkomst tijdelijk of definitief onmogelijk maken.

Indien DBS Capital BVBA geconfronteerd wordt met overmacht, zal DBS Capital BVBA, de Klant hiervan onmiddellijk in kennis stellen en alles in het werk stellen om de uitvoering van zijn verplichtingen zo snel mogelijk te hervatten.

Indien de omstandigheden van overmacht in hoofde van DBS Capital BVBA langer duren dan één maand, houdt DBS Capital BVBA zich het recht voor de Overeenkomst bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder dat aan de Klant een schadevergoeding is verschuldigd.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid van DBS Capital BVBA

6.1 DBS Capital BVBA zal naar best vermogen de Diensten uitvoeren. De verbintenissen van DBS Capital BVBA worden gekwalificeerd als middelenverbintenissen. Elke mogelijke aansprakelijkheid dient in het licht van deze kwalificatie te worden beoordeeld.

6.2 DBS Capital BVBA is niet aansprakelijk voor de gevolgen van betrekking tussen de Klant en andere telecom-/ internetoperatoren en/of telecom-/ internetgebruikers.

6.3 DBS Capital BVBA is in geen enkel geval aansprakelijk inzake schade die rechtstreeks of onrechtstreeks kan voortvloeien uit storingen van de apparatuur of website.

6.4 DBS Capital BVBA kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies of vernieling van de computergegevens op de informatiedragers van de apparatuur (harde schrijf, Cd-rom, diskettes, enz).

6.5 DBS Capital BVBA kan in geen enkel geval aansprakelijk zijn voor de indirecte schade of gevolgschade zoals geleden verliezen of gederfde winsten voortvloeiend uit de uitvoering van de Overeenkomst, van welke aard dan ook, welke de Klant zou ondergaan te gevolge van fouten en tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 7 – Betalingsmodaliteiten

De totaalprijs van de Overeenkomst zoals bepaald in de offerte, vertegenwoordigt ten aanzien van DBS Capital BVBA onder meer een bijdrage tot haar exploitatiekosten, haar kosten voor ontwikkeling van toepassingen en haar administratieve en boekhoudkundige beheerskosten.

De betaling verloopt in drie schijven:

- De Klant verbindt zich er toe een voorschot te betalen van 40% van de totaalprijs van de offerte bij ondertekening van de offerte of contract;
- De Klant verbindt zich er toe een tussentijds bedrag te betalen van 40% van de totaalprijs van de offerte bij vooroplevering van het project;
- De Klant verbindt zich er toe het resterende bedrag te betalen van 20% van de totaalprijs van de offerte bij het online komen van het project.

De verschuldigde maandelijkse bijdragen in verband met Service-, Advertising- en Lead Generation Packs worden vooruitbetaald via doorlopende opdracht op de bank- of postchequerekening van de Klant.

Door de ondertekening van de onderhavige Overeenkomst stemt de Klant in met deze betalingswijze en geeft gelijktijdige opdracht aan de instelling waar hij zijn rekening heeft.

De Klant verbindt er zich onherroepelijk toe om die opdracht te behouden tijdens de volledige duur van de Overeenkomst.

De facturatie van het abonnement (Service- Advertising- en Lead Generation Packs) zal beginnen vanaf de datum dat de website of webshop online staat of vanaf de datum van ondertekening van de offerte of contract. De Klant verklaart zich akkoord met het feit dat zijn facturen hem eventueel zouden toegestuurd worden via elektronische post, op pdf-formaat, en dat hij deze zelf zou afprinten, eerder dan via de gewone post afgedrukt op papier.

Acht dagen na factuurdatum brengt iedere krachtens deze Overeenkomst aan DBS Capital BVBA verschuldigde som van rechtswege en zonder ingebrekestelling 12% interest op. Bovendien wordt iedere op de vervaldag onbetaalde som, bij wijze van forfaitaire vergoeding voor het door DBS Capital BVBA geleden nadeel door laattijdige betaling, verhoogd met 15% met een minimum van 25,00 EUR.

Tijdens de duur van de Overeenkomst zijn in de offerte bepaalde maandelijkse bedragen vast en niet-indexeerbaar.

In geval van niet-correcte betaling van één van de contractueel voorziene maandelijkse betalingen op vervaldag, houdt DBS Capital BVBA zich het recht voor de Diensten op te schorten. Alle kosten om de diensten terug actief te zetten zijn dan ook voor de klant. Indien hosting (jaarlijkse kost) van een website niet betaald wordt, en de factuur meer dan 10 dagen overtijd is, zal GMG Media het hostingaccount deactiveren en op een apart account plaatsen op naam van de klant en behoudt GMG Media het recht om de klant te weigeren. Indien de klant geweigerd wordt zal, indien de website gebouwd door GMG Media, zijn website als zipbestand verstuurd worden naar de klant. Ook hier zijn alle kosten om de diensten terug actief te zetten als de overplaatsingskosten naar een apart account voor de klant. GMG Media behoudt bij niet-betaling het recht om op elk moment elke klant te weigeren, met onmiddellijke stopzetting van alle diensten.

Voor elke aangetekende ingebrekestelling die GDB Capital dient te richten aan de Klant zal een administratieve kost worden aangerekend van 25,00 EUR.

Artikel 8 – Overdracht en inpassing van de Overeenkomst

De Overeenkomst kan in geen geval gezien worden als intuïtu personae verbintenis in hoofde van DBS Capital BVBA.

DBS Capital BVBA is uitdrukkelijk gemachtigd om de onderhavige Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen, die de uitvoering van de Overeenkomst op zich neemt. Indien DBS Capital BVBA de Overeenkomst aan een derde overdraagt, gaan de verplichtingen van DBS Capital BVBA die zij heeft op basis van deze Overeenkomst integraal over op de derde, overnemer van de Overeenkomst. De loutere kennisgeving van de overdracht van DBS Capital BVBA, houdt de onvoorwaardelijke erkenning van de overdracht in. DBS Capital BVBA houdt zich eveneens het recht voor de schuldvordering voortvloeiende uit deze Overeenkomst in toepassing van artikel 1689 BW over te dragen aan derden. Deze overdracht van schuldvordering zal tegenwerpelijk zijn vanaf het ogenblik van kennisgeving aan de Klant.

Een gewone brief of vermelding op de maandelijkse facturen kan gelden als kennisgeven aan de Klant van een overdracht van schuldvordering in hoofde en toebehoren (interesten, schadebedingen, enz), onverminderd de andere wijzen van kennisgeving.

De betaling van de facturen zal bovendien worden beschouwd als erkenning door Klant van de gesloten overdracht. En dergelijke overdracht houdt voor de Klant de verplichting in om aan de nieuwe schuldeiser te betalen, maar brengt geen enkele wijziging van de andere verplichtingen van de Klant of DBS Capital BVBA mee.

De Klant verbindt er zich toe zo nodig alle documenten te ondertekenen, alle formaliteiten te vervullen en alle wijzigingen in de betalingsopdrachten die hem zouden worden gevraagd bij een dergelijke overdracht, aan te brengen.

Artikel 9 – Intellectuele eigendomsrechten

DBS Capital BVBA is exclusief eigenaar van voormelde eigendomsrechten. De Klant zal geen enkele handeling stellen die voormelde eigendomsrechten van DBS Capital BVBA Schenden. Hij zal DBS Capital BVBA onmiddellijk in kennis stellen van mogelijke inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, begaan door de derde partijen, en hem hierover alle informatie waarover hij beschikt meedelen. De voormelde eigendomsrechten zullen gelden gedurende de Overeenkomst en gedurende een periode van 8 jaar na de beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 10 – Bescherming van persoonsgegevens en privacy

DBS Capital BVBA behandelt de persoonsgegevens zorgvuldig zoals beschreven in alle wettelijke en reglementaire bepalingen, waaronder de Privacywet (de wet van 8 december 1992 ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer van natuurlijke personen) en de uitvoeringsbesluiten van deze wet.

De Klant gaat ermee akkoord dat alle informatie over hem in één of meer databanken wordt opgeslagen. De Klant heeft altijd het recht op toegang tot zijn persoonsgegevens en om ze eventueel te laten verbeteren of verwijderen.

Artikel 11 – Algemene bepalingen

Het niet uitoefenen van een recht door DBS Capital BVBA toegekend onder deze Overeenkomst kan niet worden gezien als een afstand van recht noch als rechtsverwerking in hoofde van DBS Capital BVBA.

De nietigheid of niet-afdwingbaarheid van één of meerdere (delen van) bepalingen van de Overeenkomst zal nooit de nietigheid respectievelijk niet-afdwingbaarheid van de volledige Overeenkomst tot gevolg hebben. Desgevallend zullen Partijen te goeder trouw en in onderlinge overeenstemming de nietige of niet-afdwingbare bepalingen vervangen door een geldige of afdwingbare bepaling die het nauwst aansluit bij de bedoeling van de Partijen en de strekking en/of het doel van de ongedige of niet-afdwingbare bepaling.

GMG Media bouwt WordPress websites, hierbij loopt de klant het risico dat door het niet updaten van de website de website offline kan gaan na enige tijd. De Klant is verantwoordelijk voor het beheer van zijn website & updates, tenzij anders schriftelijk overeengekomen (dienstenpakket). Ook is een WordPress website technisch beperkt, de klant erkent dat technisch niet alles mogelijk is om 100% op maat te werken wanneer een WordPress Template wordt gebruikt. Indien de klant toch 100% maatwerk wilt zal hiervoor een aparte offerte opgemaakt worden.

GMG Media heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Deze zullen dan publiek kenbaar gemaakt worden via www.gmgmedia.be, minstens 30 dagen voor de nieuwe regels van kracht zijn.

De klant heeft na het opleveren van een website (online komen) 14 dagen de tijd om nog eventuele aanpassingen door te geven. Na deze termijn worden aanpassingen steeds uitgevoerd aan 75,00 EUR/uur, tenzij anders schriftelijk overeengekomen (dienstenpakket).

Artikel 12 – Verklaring en bevoegdheid

Voor de uitvoering van de onderhavige Overeenkomst, doet elke van beide partijen keuze van woonplaats op het adres van haar maatschappelijke zetel of van haar vestiging zoals opgegeven in de onderhavige Overeenkomst. Geen enkele adreswijziging van de Klant zal in aanmerking worden genomen indien deze wijziging niet bij aangetekende brief bekend is gemaakt, tenzij in onderlinge overeenstemming anders bepaald.

DBS Capital BVBA en de Klant komen uitdrukkelijk overeen dat de bevoegdheid voor alle betwistingen betreffende de interpretatie of de uitvoering van deze Overeenkomst berust enkel bij de rechtbanken van Gent.

De Overeenkomst zal uitsluitend worden beheerst door Belgisch recht.

Copyright DBS Capital BVBA